

لؤي بشير

إداري ومحاسب

سوريا - ريف دمشق - التل

mailto:lolofree490@gmail.com

+963 954 866 229

نبذة عني

إداري ومحاسب بخبرة عملية تتجاوز 7 سنوات في مجالي المبيعات والإدارة، مع قدرة مثبتة على تحسين تجربة العملاء وتعزيز الأداء البيعي. أمتلك مهارات قوية في التنظيم والتواصل بالإضافة إلى خبرة عملية في استخدام البرامج المحاسبية لإدارة العمليات المالية اليومية بدقة وكفاءة.

الخبرات العملية

2021 - 2016

شركة أنفاسك عطور - مصر | موظف مبيعات / إداري

- إدارة عمليات البيع اليومية وتحقيق الأهداف البيعية.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء وتعزيز ولائهم.
- الإشراف على العمل في أكثر من فرع وتنظيم سير العمليات.
- متابعة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والشراء.

2024 - 2023

شركة روز ماري للعطور - مصر | موظف مبيعات

- تقديم استشارات للعملاء للاختيار المنتجات المناسبة.
- تحسين تجربة العميل وزيادة معدل رضا العملاء.
- متابعة خدمات ما بعد البيع وضمان جودة الخدمة.

2024 - مستمر

أعمال حرة (Freelance) | مسوق ومندوب مبيعات

- تسويق المنتجات عبر منصات التواصل الاجتماعي.
- إدارة عمليات البيع والشراء بشكل مستقل.
- العمل في مجال صيانة الهواتف المحمولة.
- تطوير استراتيجيات بيع رقمية فعالة.

التعليم

2022 - 2018

بكالوريوس في إدارة الأعمال

جامعة حلوان | مصر

المهارات

المهارات التقنية:

- برامج Microsoft office.
- إدارة المخزون.

البرامج الحاسوبية:

- برنامج الأمين للمحاسبة.
- برنامج البسيط للمحاسبة.
- إدخال القيود اليومية.
- إعداد الفواتير والتقارير المالية.

مهارات إدارية:

- إدارة وتنظيم العمليات.
- العمل ضمن فريق.
- التخطيط وإدارة الوقت.

مهارات البيع:

- مهارات التفاوض والإقناع.
- تحليل احتياجات العميل.
- إغلاق الصفقات.

الإنجازات

- الحصول على جائزة أفضل موظف في شركة أنفاسك عطور لعام 2019.
- تحقيق أداء متميز في مجال خدمة العملاء.

اللغات

- اللغة العربية (اللغة الام)
- اللغة الانجليزية (مستوى جيد)

الدورات

- دورة مهارات البيع الاحترافي - Salesology.
- دورة محاسبة - شركة الأمين.